

Términos y Condiciones

Los siguientes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") describen el contenido del contrato que el usuario acepta desde el momento de ingresar al sitio www.stivali.mx y sus aplicaciones móviles (en adelante y conjuntamente, el "**Sitio**") y son aplicables al uso que hace de los servicios ofrecidos (en adelante, los "**Servicios**") por STIVALI, S.A. DE C.V. (en adelante "**STIVALI**") dentro del Sitio. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones.

DATOS IDENTIFICATIVOS:

Nombre del dominio: www.stivali.mx

Nombre comercial: Stivali

Denominación social: Stivali México, S.A. de C.V.

Número RFC: TME161021SLO

Domicilio social: La Loma #58 Col. Mesa los Hornos, Tlalpan C.P. 14420, Ciudad de México. Mismo que se señala para efectos de que el usuario pueda presentar reclamaciones o solicitar aclaraciones de los servicios.

Dirección de correo electrónico: hola@stivali.mx

Teléfono: 5570116537

Datos de la inscripción: Folio mercantil electrónico número N-2016030907 del Registro Público de Comercio de la Ciudad de México.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

La utilización de los Servicios implica tu aceptación expresa de todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y sus anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

1.-OTROS TÉRMINOS APLICABLES

Estos Términos y Condiciones hacen referencia a los siguientes términos adicionales que también se aplican cuando accedes o utilizas este Sitio.

1.1. Nuestro [Aviso de Privacidad](#) establece los términos en los que procesamos cualquier información personal que recogemos sobre ti o que tú nos proporcionas. Al utilizar este Sitio, estás de acuerdo con dicho procesamiento y garantizas que toda la información que nos proporcionas es correcta y verídica.

1.2. Nuestra [Política de Cookies](#) establece la información sobre las cookies en nuestro Sitio.

1.3. Nuestras [Normas](#) se aplican a tu interacción con este Sitio, incluyendo lo que puedes registrar en él, cualquier contenido que te permitamos subir y cualquier contacto que puedas tener con otros usuarios de este Sitio.

2.-NUESTROS SERVICIOS

*Stivali únicamente pone a tu disposición un espacio virtual que te permite ponerte en comunicación mediante Internet con otros usuarios para encontrar una forma de vender o comprar bienes de segunda mano.

• Stivali no es el propietario de los artículos ofrecidos, ni tampoco los tiene en su posesión o poder ni los ofrece en venta.

• Stivali no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los usuarios del Sitio, tampoco participa en establecer las condiciones estipuladas por los usuarios, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los usuarios a través del Sitio, tampoco puede responder de la capacidad de los usuarios para contratar o de la veracidad de los datos personales por ellos ingresados.

• Cada usuario será el único responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza, por ello será responsable de la veracidad de la información que proporciona para dichos efectos.

3.-CAPACIDAD LEGAL

El Sitio solo podrá ser utilizado por personas mayores de edad que tengan capacidad legal suficiente para obligarse en términos del presente contrato. No podrá hacer uso del Sitio los usuarios bloqueados o suspendidos del Sitio, las personas que tengan por actividad preponderante o empresarial la venta de artículos, independientemente de que sea bajo la modalidad física o a través del uso medios electrónicos o que sea el motivo principal de sus ingresos.

4.-REGISTRO

4.1. Para utilizar los Servicios debes registrarte, completando la solicitud de registro o mediante la utilización de un servicio aceptable de un tercero (p.ej. Facebook Connect). Asimismo, debes aceptar el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones que regulan el uso del Sitio, posteriormente deberás hacer clic en «Regístrate» que se encuentra al final del formulario.

4.2. Los Servicios no están destinados al uso por parte de menores de 18 años. Si tienes menos de 18 años, solo podrás hacer uso del Sitio a través de tu tutor o representante legal (que debe tener 18 años o más) quien deberá registrarse para que puedas utilizar los Servicios a través de su cuenta (quien hará uso del Sitio), siendo tu tutor o representante legal el responsable del uso de la cuenta y de asegurarse que cumpla con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones del uso del Sitio. Tu tutor o representante legal será totalmente responsable de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones respecto a las acciones u omisiones que incurra en el uso del Sitio.

Si en algún momento, STIVALI detecta que un menor de 18 años ha proporcionado datos de carácter personal y/o ha realizado un pedido, STIVALI procederá a la cancelación de los datos y/o del pedido. Asimismo, los padres o tutores podrán en cualquier caso dirigirse a STIVALI para solicitarle bloquear la cuenta de acceso de los menores que se hubieran registrado con información falsa de su identidad.

4.3. No se permite a las personas dedicadas al comercio la utilización de los Servicios, tampoco se permite su uso a personas en las cuales las ventas de artículos o productos constituya su actividad preponderante o empresarial o que constituya su principal fuente de ingresos. Cuando dichos comerciantes negocian con los demás usuarios están sujetos a más requisitos legales que los vendedores no comerciantes. Al utilizar los Servicios estas garantizando que no te dedicas al comercio en términos de la legislación mercantil vigente. Sin embargo, STIVALI no puede garantizar que los usuarios que se registran en el Sitio no sean comerciantes, al no poder comprobar tal situación.

No obstante, lo anterior, si en algún momento, STIVALI detecta que una persona que utiliza los Servicios del Sitio, se coloca en alguno de los supuestos establecidos en el párrafo anterior, procederá a la cancelación de la cuenta del usuario.

4.4. En tanto hagas uso del Sitio, te obligas a mantener actualizada toda tu información en el Sitio.

4.5. Confirmas que cualquier información que nos proporciones es verdadera.

4.6 La información que proporciones quedará protegida y será tratada de conformidad con nuestro [Aviso de privacidad](#).

5.-MODIFICACIONES Y CAMBIOS

STIVALI podrá modificar en todo momento los Términos y Condiciones previo consentimiento por parte del usuario de los Servicios y a través del Sitio, y surtirán efectos una vez que se cuente con el consentimiento aludido. Dichas modificaciones serán comunicadas por STIVALI al correo electrónico que hayas registrado en el Sitio para efectos de manifestar tu consentimiento en el Sitio.

6.-TU CUENTA Y CONTRASEÑA

6.1. Si eliges o se te proporciona un código de identificación de usuario, contraseña o cualquier otro tipo de información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, deberás tratar dicha información como confidencial. No deberás divulgarla a terceros y deberás asegurarte de cerrar la sesión de tu cuenta al finalizar cada sesión en el uso del Sitio.

6.2. Debes notificarnos inmediatamente a través del formulario "[Contacto](#)" cuando tengas conocimiento o sospeches que alguien conoce tu código de identificación de usuario o contraseña, o si se ha producido un uso no autorizado de tu contraseña o cuenta o cualquier otra violación de seguridad a fin de tomar las medidas de seguridad correspondientes.

6.3. Tenemos el derecho de desactivar cualquier código de identificación de usuario o contraseña que uses en el sitio, siempre que existan razones para sospechar que se ha producido una violación de seguridad del Sitio o cuando hayas incumplido cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

7.-EL CONTENIDO QUE NOS PROPORCIONAS, COMENTARIOS Y MENSAJES PRIVADOS

7.1. Cualquier información que proporciones con motivo del uso del Sitio deberá cumplir con los términos y condiciones aquí previstos. Asimismo, durante todo el uso del Sitio en tu carácter de usuario deberás cumplir con nuestras políticas aquí previstas, por ello, en caso de estar en desacuerdo con las mismas deberás abstenerse de usar el Sitio.

7.2. Garantizas que la información que proporcionas y tu actuación en el uso del Sitio cumple con los presentes términos y condiciones y serás responsable ante nosotros por cualquier incumplimiento de esta garantía. Esto significa que serás responsable de cualquier pérdida o daño que suframos a causa de tu incumplimiento.

7.3. Serás el único responsable de la información que publicas en el Sitio, por lo que STIVALI no será responsable ante ningún tercero del contenido o la exactitud de cualquier contenido que publiques.

7.4. Manifiestas tu consentimiento en conceder a STIVALI una licencia (autorización) para utilizar, copiar, distribuir y divulgar a terceros cualquier contenido que nos proporciones relativo a las publicaciones de artículos que realices en el Sitio.

8.-NORMAS PARA REGISTRAR ARTÍCULOS

Los usuarios vendedores deberán atender los siguientes términos relativos a la venta de artículos a través del Sitio:

8.1. Deberás asegurarte de que dichos artículos cumplen con nuestras [Normas](#). Ten en cuenta que es probable que no puedas registrar algunas categorías de artículos como se establece en nuestras [Normas](#).

8.2. Deberás ser el titular y/o propietario absoluto de los artículos que deseas vender a través del Sitio y tener el pleno dominio de los mismos, así como el derecho a venderlos.

8.3. Los artículos sujetos a venta no podrán infringir derechos de terceros, tampoco deberán incumplir o desatender disposiciones legales de ámbito local, nacional o internacional.

8.4. Para registrar un artículo deberás completar un cuestionario de publicidad del artículo y proporcionar cualquier otro tipo de información requerida por el Sitio para la venta del mismo en el Sitio, de acuerdo con nuestras [Normas](#)

8.5. Al registrar tu artículo sujeto a venta garantizarás que el mismo cumple con todos los aspectos del cuestionario, incluyendo la categoría en la que registres dicho artículo y cualquier fotografía subida del mismo. Los términos del cuestionario relativo al artículo que envíes, constituirán los términos en los que ofreces el artículo para su venta.

8.6. Cuando envíes el cuestionario del artículo, éste se considerará un «Artículo del Catálogo».

8.7. Podrás modificar los términos en los que ofreces tu Artículo del Catálogo para su venta en cualquier momento siempre que sea antes de que hayas suscrito contrato de venta respecto del artículo con cualquier usuario.

8.8. Podrás eliminar un Artículo del Catálogo del Sitio en cualquier momento antes de haber suscrito contrato de venta respecto de dicho artículo.

9.-COMPRAR Y VENDER

Si compras o vendes un Artículo del Catálogo deberás utilizar nuestros servicios de pago y de envío. Visita las secciones de la 10 a la 15 que se encuentran en este documento en líneas posteriores.

10.-PAGO DE COMISIONES Y SERVICIOS DE ENVÍO

10.1. Cuando eliges los servicios de pago y de envío aceptas que STIVALI reciba una comisión en relación con la venta de un Artículo del Catálogo de acuerdo con el importe establecido en la [Lista de costos](#), misma que será objeto de constantes actualizaciones.

10.2. STIVALI descontará la comisión correspondiente por el uso de la plataforma, lo que hará directamente del monto pagado por la compradora.

11.-COMPRAR UTILIZANDO EL SITIO

11.1. Cuando haces clic en «Pagos seguros» confirmas y aceptas que estás suscribiendo un contrato con el/la vendedor/a para comprar dicho Artículo del Catálogo.

11.2. Cuando suscribes un contrato para comprar un Artículo del Catálogo garantizas y asumes que tienes la capacidad legal para celebrar el contrato.

11.3. Únicamente podrás rescindir el contrato con el/la vendedor/a cuando legalmente exista causa que amerite dicha rescisión.

11.4. Cuando suscribas un contrato con el/la vendedor/a, el importe de compra se descontará de tu tarjeta de crédito o débito que hayas registrado para dichos efectos, pago que será hecho de forma inmediata a través de Paypal o Conekta. Para obtener más información visita la sección de «Pagos» prevista en este documento.

12.-VENDER UTILIZANDO EL SITIO

12.1. Los Artículos que se encuentran en el Catálogo son los que se ofrecen en venta por parte de el/la vendedor/a, mismo que podrá ser aceptada por un/a comprador/a.

12.2. Una vez que un usuario haga clic en «Confirmar Compra» en la página de pagos, se entenderá la manifestación de tu consentimiento en la suscripción de un contrato con el /la comprador/a para venderle el artículo publicado.

12.3. Antes de suscribir un contrato con el/la comprador/a de acuerdo con la sección 12.2 mencionada anteriormente, deberás considerar las ofertas de otros usuarios del Sitio respecto a su interés en adquirir el artículo.

12.4. Podrás rescindir el contrato con el/la comprador/a únicamente cuando exista causa de rescisión que lo amerite.

El usuario vendedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Dado que STIVALI únicamente pone a tu disposición un espacio virtual (el Sitio) que constituye un punto de encuentro entre comprador y vendedor y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el vendedor será el único responsable por todas las obligaciones que se deriven de la operación en su carácter de vendedor.

Impuestos. Como se menciona anteriormente, STIVALI sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos usados. STIVALI no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, STIVALI no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

13.-SERVICIOS DE PAGO

13.1. Los/as compradores/as deberán pagar el precio de compra de los Artículos adquiridos del Catálogo a los/as vendedores/as, mediante tarjeta de crédito o débito utilizando los servicios de pago del Sitio.

13.2. Los pagos deberán realizarse en la moneda que se especifique en el Sitio, todos los precios se exponen con IVA (cuando proceda) así como otros impuestos aplicables. Los costos de los artículos publicados no incluyen gastos de envío y de seguro.

13.3. Los/las compradores/as serán responsables de pagar los costos de envíos, incluyendo cualquier gasto de seguro, a menos que entre el/la comprador/a y el/la vendedor/a se realice acuerdo diferente.

13.4. Los pagos de los Artículos del Catálogo se realizarán por adelantado. La tarjeta de crédito o de débito del comprador/a se cargará cuando ambos, el/la comprador/a y el/la vendedor/a, suscriban un contrato por la compra de un artículo de acuerdo con la sección 10. No enviaremos el importe pagado por el comprador a la cuenta del vendedor/a hasta que el/la comprador/a haya aceptado el artículo o se considere como aceptado. Para obtener más información, visita la sección titulada «Aceptación» a continuación.

13.5. Utilizamos un proveedor de servicios externo para procesar los pagos y para almacenar la información de tu tarjeta de crédito o de débito. Cuando utilices nuestros servicios de pagos, estarás aceptando los términos y condiciones de dicho proveedor. No seremos responsables de los actos u omisiones de dicho proveedor. Serás el único responsable de la transmisión de información en conexión con tu tarjeta de crédito o de débito, por lo que excluimos cualquier responsabilidad en la medida en que lo permita la ley.

13.6. El costo del servicio por el uso de la plataforma que el vendedor deberá pagar a STIVALI, es el que se encuentra previsto en el contrato correspondiente que se celebre entre las partes, por lo que le vendedor se obliga a pagar la comisión que resulte la cual será descontada del precio pagado por los compradores de los artículos del vendedor, en los términos del contrato.

13.7. El dinero que el/la vendedor/a obtenga por la venta del artículo en STIVALI será controlado mediante un balance de saldo generado por las ventas de productos del vendedor. Dicho dinero podrá ser solicitado para transferir en cualquier momento por el/la vendedor/a a su cuenta bancaria personal dada de alta para dichos efectos, o en su caso podrá usar su saldo para adquirir productos de otros vendedores a través del sitio web www.gotrendier.mx.

13.8. En todo momento del uso de la plataforma te abstendrás de realizar actos tendientes a modificar el precio del artículo publicado, con la plena intención de evitar o reducir el importe de la comisión que deba corresponder a TRENDIER.

13.9. Si sospechamos que estás incumpliendo nuestros Términos y Condiciones y/o estás tergiversando el precio acordado del Artículo del Catálogo tendremos derecho a calcular la comisión del precio originalmente registrado del Artículo.

14.-SERVICIOS DE ENVÍO

14.1. Actualmente el servicio de envío de los artículos se realiza con ESTAFETA.

14.2. El costo del servicio de envío está disponible en la [Lista de costos](#) y será el/la comprador/a del Artículo del Catálogo quien lo pague.

14.3. Después de haber suscrito el contrato con el/la comprador/a por la compra de uno de sus Artículos del Catálogo enviaremos la confirmación de dicha compra. Deberás enviar el Artículo

que has vendido a través del proveedor que se te indique e introducir el código del paquete en nuestro Sitio.

14.4. Si no envías el artículo a el/la comprador/a en los siguientes 7 días hábiles tras el recibo de los datos de envío, contaremos con tu autorización para reembolsar el importe de la compra a la cuenta del comprador/a.

14.5. STIVALI no será responsable por el envío de paquetes, cajas y artículos que se extravíen o sean destruidos por parte del servicio de mensajería cuando no hayan sido respetadas las restricciones y condiciones de envío de paquetes del servicio de mensajería. Es su responsabilidad informarse y cumplir con dichas restricciones antes de enviar los artículos.

15.-ACEPTACIÓN

15.1. Para poder proteger a los compradores, guardaremos el precio de compra del artículo durante un mínimo de 2 días naturales posteriores a la fecha en la que dicho artículo sea entregado al comprador/a.

15.2. Si el/la vendedor/a no envía el artículo a el/la comprador/a en los 7 días hábiles siguientes al recibo de los datos de envío, contaremos con la autorización para reembolsar el precio de compra a la cuenta del comprador/a.

15.3. Si el/la comprador/a recibe un artículo que no coincide materialmente con su descripción en el Sitio, el/la comprador/a deberá notificarnoslo utilizando el formulario localizado en el menú del portal y enviarlo por correo electrónico a devoluciones@stivali.com.mx dentro de los 2 días naturales siguientes a su recibo.

15.4. Si el/la comprador/a no recibe el artículo que ha adquirido del/la vendedor/a, deberá notificarlo utilizando el formulario localizado en el portal.

15.5. Si el/la comprador/a no contacta con nosotros en los 2 días naturales siguientes a la entrega de un artículo de acuerdo con las secciones 14.3 y 14.4 anteriormente mencionadas, se considerará que el/la comprador/a ha aceptado el artículo. Al aceptar el artículo, enviaremos el precio de compra del artículo menos la comisión que corresponde a STIVALI a la cuenta del/la vendedor/a.

15.6. Cuando el/la comprador/a se ponga en contacto con nosotros de acuerdo con las secciones 14.3 o 14.4 anteriormente mencionadas, mantendremos el precio de compra menos la comisión que corresponde a STIVALI hasta que recibamos las instrucciones de mutuo acuerdo del/la comprador/a y el/la vendedor/a indicando la cuenta en donde será enviado el importe.

GENERAL

16.-ELIMINACIÓN, AVISOS, BLOQUEOS, SUSPENSIONES Y RESCISIONES

Podremos, según estimemos necesario, enviar avisos, suspender, bloquear o rescindir tu acceso al Sitio y/o los Servicios (o parte de ellos) o eliminar cualquier contenido, incluyendo, entre otros, cualquier Artículo del Catálogo si:

16.1. Estás incumpliendo estos Términos y Condiciones.

16.2. Actúas de una manera que pueda dañar nuestra reputación sin que exista justificación alguna para ello o sobre hechos falsos.

16.3. Estás utilizando el Sitio o los Servicios de una forma que podamos considerar fraudulenta o ilegal.

16.4. Advertimos que realizas publicaciones de artículos para ventas de forma recurrente como actividad empresarial.

16.5. Advertimos que usas el Sitio en carácter de comerciante o con actividad empresarial y no de forma ocasional.

17.-ACCESO A ESTE SITIO, A SUS SERVICIOS Y AL CONTENIDO

17.1. No garantizamos que este Sitio o cualquiera de los Servicios o el contenido del mismo, esté siempre disponible o no se interrumpa la conexión.

18.-VIRUS

18.1. No garantizamos que este Sitio esté libre de virus.

18.2. Eres responsable de configurar tu tecnología de la información, programas informáticos y plataformas para poder acceder a este Sitio. Deberás utilizar tu propio software de protección anti virus.

18.3. No deberás hacer un mal uso de este Sitio introduciendo deliberadamente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o tecnológicamente dañino.

18.4. No deberás intentar conseguir acceso no autorizado a este Sitio, el servidor donde se almacena este Sitio o cualquier otro servidor, ordenador o base de datos conectados con este Sitio.

18.5. No deberás atacar este Sitio por medio de ataques de denegación de servicio o por medio de ataques de denegación de servicio distribuido.

18.6. Denunciaremos cualquier violación a las autoridades competentes y colaboraremos con dichas autoridades con la información que nos sea requerida. En el caso de advertir violación tu derecho al uso de este Sitio cesará inmediatamente.

19.-ENLACES DE TERCEROS Y RECURSOS EN ESTE SITIO

19.1. Cuando este Sitio contenga enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, dichos enlaces se proporcionarán únicamente para tu información. No ejercemos ningún control sobre el contenido de dichos sitios o recursos.

19.2. No asumimos responsabilidad alguna sobre el contenido de los enlaces de las páginas web en nuestro Sitio. Dichos enlaces no deberán ser interpretados como un respaldo por nuestra parte a dichos enlaces de las páginas web. No seremos responsables de cualquier pérdida o daño que pueda surgir del uso que hagas de los mismos.

20.- SORTEO

20.1. Todos los artículos en venta están disponibles para ser sorteados en un apartado especial del sitio.

20.2. La o el ganador del sorteo será elegido mediante IA, este proceso es al azar.

20.3 La o el ganador es responsable de pagar el envío del producto utilizando nuestro proveedor del servicio.

20.4 El sorteo se realizará cuando se vendan todos los números dispuestos por la/el vendedor o bien si el vendedor accede a llevar a cabo el sorteo con la cantidad de números vendidos; en caso de no ser así, se devolverá el costo del número a los compradores.

20.5 En la mecánica de sorteo NO HAY DEVOLUCIONES.

21.-SUCESOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No incumpliremos estos Términos y Condiciones ni seremos responsables del retraso en la ejecución, o en el incumplimiento de cualquier obligación de acuerdo con estos Términos y Condiciones si dicho retraso o incumplimiento surgiera por acontecimientos, circunstancias o causas de fuerza mayor.

22.-MARCAS COMERCIALES

22.1. STIVALI es una marca registrada en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, el uso del Sitio y la celebración de contratos con vendedores no da derecho a su uso por los usuarios del Sitio, ni tampoco se considera el otorgamiento de licencia alguna para el uso de la marca, teniendo por tanto la protección en los términos de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

22.2. Cualquier otra marca comercial que se muestre en el Sitio no es de nuestra propiedad ni de la propiedad de nuestro grupo empresarial. Cualquier uso de dicha marca comercial puede constituir una violación de los derechos del propietario de dicha marca comercial.

23.-PROTECCIÓN DE DATOS

Todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del Sitio y/o App serán tratados de conformidad con la normativa en vigor y lo dispuesto en el [Aviso de Privacidad](#), accesible en todo momento desde el Sitio.

24.-POLÍTICA DE COOKIES

El uso de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos, también conocidos como cookies o tecnologías similares, a través del Sitio se regirá por lo establecido en la [Política de Cookies](#), accesible en todo momento desde el Sitio.

25.-SANCIONES. SUSPENSIÓN DE OPERACIONES

Sin perjuicio de otras medidas, STIVALI podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de STIVALI; (b) si incumpliera sus compromisos como usuario; (c) si se incurriera en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) STIVALI entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el usuario que las publicó, para STIVALI o para los demás usuarios en general; f) Si STIVALI advierte que el vendedor/a realiza publicaciones de ventas de manera recurrente, lo hace como actividad empresarial o como comerciante. En el caso de la suspensión de un usuario, sea temporal o definitiva, los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema. También se removerán del sistema las ofertas de compra de bienes ofrecidos bajo la modalidad de subasta.

26.-JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

La Procuraduría Federal del Consumidor es autoridad competente en vía administrativa para conocer y resolver cualquier controversia que surja con motivo de los presentes términos y condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, para la interpretación, resolución, ejecución y cumplimiento del presente acuerdo, las partes se someten expresamente a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de domicilio u otra causa, tuvieran o llegaren a adquirir.

27.-DOMICILIO

Para efectuar cualquier notificación se deberá realizar en el domicilio de STIVALI MÉXICO, S.A. DE C.V. que se encuentra ubicado en La Loma #59, Colonia Mesa los Hornos CP 14420, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

Si tienes alguna duda sobre estos Términos y Condiciones o demás políticas y principios que rigen STIVALI, háznosla llegar al correo hola@stivali.mx

